

Министерство образования и науки Самарской области  
ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум»  
с. Б.Глушица  
П Р И К А З

от 15.09.2020 г.

№ 289/1

Об утверждении «Положения об обеспечении  
доступности объекта и предоставляемых услуг  
инвалидам и другим маломобильным гражданам»

Руководствуюсь приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 года №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также им при этом необходимой помощи», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.02.2016 г. №ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Положение об обеспечении доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам».
2. Инспектору по кадрам Дыхно С.В. довести данный приказ, Положение об обеспечении доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам, до сведения заинтересованных лиц.

**ОСНОВАНИЕ:**

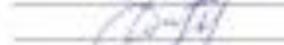
- протокол №2 от 14.09.2020г. Студенческого совета;
- протокол №2 от 14.09.2020г. Совета родителей;
- протокол № 3 от 10.09.2020г. Совета учреждения.

Директор ГБПОУ  
«Большеглушицкий государственный техникум»



Е.Н. Хлоктова

С приказом ознакомлены:

	А.Ю. Ионов
	С.В. Дыхно
	О.И. Журавлева
	Е.Н. Саловина
	Л.А. Конарева
	А.М. Чирчикина

СОГЛАСОВАНО  
На Совете Учреждения  
Протокол №3  
от 10.09.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ  
«Большеглушицкий  
государственный техникум»  
\_\_\_\_\_ Е.Н. Хлопотова  
приказ №289/1 от «15» сентября 2020 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об обеспечении доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам**

Рассмотрено  
Студенческим Советом  
Протокол № 2 от 14.09.2020 г.

Рассмотрено  
Советом родителей  
Протокол № 2 от 14.09.2020 г.

1. Настоящее Положение об обеспечении условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при обучении в зданиях ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» (далее – Учреждение) при получении образовательных услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» (далее - Сотрудники).

2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), Приказа Минобрнауки от 09.11.2015 г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования», и иными нормативными правовыми актами.

3. Цель : обеспечение всем гражданам - получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и детям с ОВЗ, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

4. Задачи :

4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

4.2. закрепление и разъяснение Сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

4.3. формирование у Сотрудников единообразного понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

4.4. закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

4.5. формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

5. Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, для инвалидов также индивидуальной программой реабилитации.

6. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются техникумом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

7. Техникумом создаются специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

8. Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания техникума и другие условия без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

9. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах, отдельных образовательных организациях. Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается до 15 человек.

10. При получении среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники или учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья техникумом обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

11. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

А) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

Б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

В). создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

Г). создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

12. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

12.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Школе осуществляется на основе следующих основных принципов:

12.2. уважение достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

12.3. равенство возможностей;

12.4. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

12.5. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

12.6. доступность;

12.7. уважение развивающихся способностей инвалидов и уважение права инвалидов сохранять свою индивидуальность.

13. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

13.1. Все Сотрудники техникума должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

14. Ответственный по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Учреждении.

15. Сотрудники осуществляют меры по реализации предоставления услуг инвалидам в Учреждении в соответствии с должностными инструкциями.

16. Основные правила Положения Учреждения доводятся до сведения всех Сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении

персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

17. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

17.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

17.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, ответственных за предоставление услуги.

17.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

17.4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него.

17.5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

17.6. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

18. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

18.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

18.2. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

**Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой при этом помощи в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Большеглушицкий государственный техникум»**

1. Цели и задачи Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящий Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан (далее по тексту-МГ) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Порядок) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» (далее – учреждение) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками учреждения (далее - сотрудники).

1.2. Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Порядка: обеспечение всем гражданам - получателям услуг в учреждении, в том числе инвалидам и иным МГ, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами учреждения.

1.4. Задачи:

1.4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками учреждения;

1.4.2. закрепление и разъяснение сотрудникам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

1.4.3. формирование у сотрудников единообразного понимания политики учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

1.4.4. закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Порядка, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

1.4.5. формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в учреждении, включают:

1.5.1. определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

1.5.2. обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

1.5.3. создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.4. создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.5. обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов, в которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

1.5.6. отражение на официальном сайте учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые в Положении понятия и определения.**

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

## **3. Основные принципы деятельности учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

3.1. Деятельность учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

3.1.1. уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. недискриминация;

3.1.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5. равенство возможностей;

3.1.6. доступность;

3.1.7. равенство мужчин и женщин;

3.1.8. уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **4. Область применения Порядка и круг лиц, попадающих под его действие.**

4.1. Все сотрудники учреждения должны руководствоваться настоящим Порядком и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Порядка распространяются на сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **5. Структура управления деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

Эффективное управление деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора по ОВ, заместителя директора по АХЧ и сотрудников учреждения.

5.1. Директор определяет ключевые направления предоставления услуг инвалидам, утверждает мероприятия, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам в учреждении.

5.2. Заместители директора по АХЧ отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Порядка, осуществляет контроль за реализацией предоставления услуг инвалидам.

5.3. Сотрудники осуществляют меры по реализации предоставления услуг инвалидам в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные положения предоставления услуг инвалидам доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

#### **6. Условия доступности объектов учреждения в соответствии с установленными требованиями.**

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников, ответственных за предоставление услуги.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

## **7. Условия доступности услуг учреждения в соответствии с установленными требованиями.**

7.1. Оказание сотрудниками учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Оказание сотрудниками учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## **8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.**

8.1. Директор, заместитель директора по АХЧ, сотрудники учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Порядка, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Внесение изменений.**

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

**Алгоритм действий сотрудников, ответственного лица  
ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» по принятию и  
консультированию инвалидов и маломобильных групп населения**

№	Технологический шаг	Ответственный	Срок	Содержание деятельности
1	Организация доступа в здание техникума	Вахтер, комендант, зав.мастерской	постоянно	Предоставление свободного беспрепятственного входа гражданину на территорию и в здание
2	Сопровождение гражданина к руководителю и другим представителям администрации, в учебные кабинеты	Вахтер, социальный педагог	постоянно	Сопровождение с учетом категории инвалида
3	Оказание услуг гражданам	Администрация, педагоги	постоянно	Консультирование по запросу граждан, обучение
4	Сопровождение гражданина к выходу	Педагоги, социальный педагог, комендант, зав. мастерской вахтер	постоянно	Предоставление свободного беспрепятственного выхода гражданину из здания и окружающей его территории

# ИНСТРУКЦИЯ

**о порядке действий персонала ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» при вызове кнопкой вызова лицами с ограниченными возможностями (инвалидами)**

## 1. Общие положения

1.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа к услугам ГБПОУ «Большеглушицкий государственный техникум» (далее учреждение) инвалидов на входе в здание в соответствии с требованиями СП 30-01-2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

1.2. Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова обслуживающего персонала.

1.3. Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на вахту поступает сигнал в звуковом виде. Ответственный за обслуживание выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида.

1.4. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- **Код «В»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).

- **Код «Е»** - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

## 2. Действия персонала при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

### 2.1. Ситуационная помощь инвалиду.

Ответственный за обслуживание по звонку кнопки вызова персонала инвалида:

- Выходит на улицу.

- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Уточняет, цель посещения (в какой именно услуге нуждается инвалид).
- Оказывает услуги в передвижении внутри здания с учетом особенностей инвалида.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

**2.2. При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:**

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Нельзя облакачиваться на нее, толкать, класть на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Если возможно, необходимо расположиться так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

**2.3. При общении с людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направлять человека, не стискивать его руку, идти так, как вы обычно ходите.
- Обращаться с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командовать, не трогать и не играть с собакой-поводырем.
- Всегда называть себя и представлять других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживать его, а направить руку на спинку стула или подлокотник. Дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.